

お願いごととご注意

お問い合わせ

お問い合わせ先

お問い合わせ先

お問い合わせ先

お問い合わせ先

カタログ掲載内容について

- このカタログに掲載の製品は、令和6年5月1日現在のもです。掲載の製品は予告なしに仕様、色、価格などを変更する場合がありますので、予めご了承ください。
- 印刷の為、掲載写真と製品は色・柄が異なる場合があります。また施工例写真、イメージ写真につきましても撮影時の環境により、製品と異なる場合があります。ご注文・ご注文の際は、必ずサンプル（一部有償）にてご確認いただくようお願いいたします。
- 施工例写真は、CGを使用したものもあります。また、弊社では取り扱いのない製品が含まれている場合があります。

価格について

- 表示価格は令和6年5月1日現在の価格です。
- 価格は全て税別価格です。別途ご負担をお願いいたします。
- 価格は材料費のみで、施工費・加工費および運賃は含まれておりません。
- 基本的にケース単位での出荷となり、バラ出荷の場合別途料金がかかります。（一部の製品はバラ出荷ができません）
- 注文品の数量が最低数量に満たない場合、価格がアップすることがあります。
- 製品によっては諸事情により価格を変更する場合がありますので、予めご了承ください。

タイルの品質・選定について

- タイルは焼き物のため多少の色の濃淡（色幅）がロットごとに異なることがありますので、ご了承ください。また、製造上高温焼成されるため、ロットごとに多少の寸法誤差があります。特に狭い面積に正確に割り付ける場合はご注意ください。
- 同色番であっても、形状が異なる場合は若干の色差・寸法差があります。異形状を組合せて使用する場合は、ご注意ください。
- 面状ミックスの製品は、面状ごとに色差・寸法差が生じる場合があります。
- タイルのご選定・ご注文の際には、色合いや柄などをサンプル（一部有償）にてご確認ください。サンプルのご依頼やお問い合わせは、当社ホームページまたは最寄りの営業拠点までお願いいたします。なお、サンプル請求に関しては1案件につき10点までとさせていただきます。
- サンプルは色調見本となります。なお、サンプルと実際の製品では色合いや色幅に多少の違いが生じる場合があります。

安全上のご注意

- 研磨（切り物）タイルは角が鋭利になっていることが多いため、素手・素足では怪我をする恐れがあります。十分にご確認ください。
- 用途区分の屋内床、居室床は水濡れしない床を想定しています。水を持ち込むことが想定される床で使用される際には、十分にご確認ください。
- 用途区分の浴室は、一般家庭の浴室を想定しています。また、浴室では石鹸カス、皮脂汚れ等が付着して滑りの原因となることがあります。日頃の適切な清掃をお願いいたします。
- 運搬、開梱、切り物加工、廃棄等製品取り扱いの際は、ケガをする危険性がありますのでタイル片の鋭利な部分等には直接触れないでください。

ご注文の際には

- 掲載の製品は予告なしに仕様変更や生産中止となる場合があります。ご注文の際には、在庫と納期を必ずご確認ください。
- 納品については、原則として車上渡しのお届けです。
- 諸事情により、指定期日に配送できないこともありますので、納期に余裕をもったご注文をお願いいたします。
- ご購入いただいた製品の返品はお受けすることができませんので、予めご了承ください。
- 追加注文の場合、生産時期の違いによる寸法誤差（カリバー）やロット間での色調違いのタイルが現場に納品されることがありますので、ご一括での注文をお願いいたします。
- ご注文につきましては、ロスを含んだ数量でお願いいたします。
- 一部地域において「産業廃棄物税」が導入されています。受注残品に関しては、処分費用に加えて産業廃棄物税が発生する場合がありますのでご注意ください。
- 注文品の追加注文の場合、価格がアップすることがありますので予めご了承ください。

お問い合わせ

お問い合わせ先

お問い合わせ先

お問い合わせ先

お問い合わせ先

在庫について

- 標準品については常時在庫を原則としていますが、一時的に品切れが生じることがあります。予め在庫と納期を、当社の営業拠点までご確認ください。
- 注文品については、納品までにお時間を要します。製品によっては注文最低数量など条件がありますので、詳細は最寄りの営業拠点までご確認ください。
- 仕様の変更や、製造中止による品切れが生じる場合がありますので、予めご了承ください。

使用・施工にあたってのご注意

- 皿類（陶器質）タイル（主に壁タイル）は吸水率が高いため、モルタルで施工する際には施工前にきれいな水の中に十分つけた後にご使用ください。
- ラフな意匠を表現した製品の場合、表面に付着している砂などが落ちる場合があります。特に内装にご使用の際はご注意ください。
- デザイン柄タイル、ラスター釉を使用したタイルには、酸によって褪色するものがありますので酸洗いや等は避けてください。
- 還元焼成品の特徴として、大きな色幅、表面と内部の色差、特有の光沢があります。
- 濃色品を外壁に使用した場合、虹彩現象が発生する可能性があります。
- 防滑性の高いタイルは、汚れが付きやすいため、こまめな清掃が必要です。また、製品によってはタイル表面の凹凸に繊維が引っ掛かるため、清掃の際はモップ等の使用は避けてください。
- 防滑性をもたせたタイルであっても、スロープ床へのご使用はお控えください。使用箇所の傾斜角度によっては滑り抵抗性が著しく低下します。
- 製品の寸法には、一定のバラつきが生じます。目地幅は納入された製品により現場で調整してください。特に湿式製法タイル、割り肌調タイルなどは寸法誤差が大きいため目地が通りにくい場合があります。予め目地幅を広く設定してください。
- 大型タイル（海外品）は、タイル表面にアルミナ粉が付着していることがあります。除去できない場合は、希釈した塩酸（1～3％）で擦り取ってください。
- 製品によっては輸送中のキズ防止のため、タイル表面に蟻状の保護材を施しています。この保護材は、目地詰めする前に柔らかいプラスチック製のスクレーパー等で除去してください。
- 長方形のタイルは、張り方によっては反りが目立つ場合があります。目地をずらして施工する場合は、段差が強調される場合がありますのでご理解の上ご使用ください。
- 各タイルの製品仕様にあった施工法を採用してください。特に屋外壁への施工の際、接着剤張り専用タイルはモルタル施工ができませんのでご注意ください。
- 異品番を組み合わせ張りの場合は、品番間で寸法差が生じますので、現場で目地幅を調整しながら施工してください。
- 屋外壁へモルタル施工する場合は、モルタル裏足品を使用し、目地は製品の一番厚い部分の1/2以上詰めてください。あり状裏足でない床タイルの外壁モルタル施工はできません。
- 浴室壁でご使用の場合は、目地詰め施工を行ってください。
- 浴室壁でご使用の場合は、全面接着剤張りでの施工を推奨します。300角を超えるサイズでは浴室壁用ウレタン系接着剤（タイルメント社:UR-300T）またはエポキシ樹脂系接着剤を推奨します。
- 浴室壁でご使用の場合は、表面が粗面状のタイルは汚れが付きやすいので、こまめな清掃をお願いいたします。
- 浴室床に使用する場合には、水勾配に十分配慮してください。特に300角を超えるサイズはご注意ください。
- 厚みの薄い製品を施工する場合、接着剤やモルタルが目地からはみ出ないように、ご注意ください。
- 接着剤やモルタル、異物等がタイル表面に付着しないように施工してください。
- ユニット紙剥がしの際は、十分な量の水もしくはお湯で水湿しを行い、剥がし後の糊は素早く拭き取り、表面に糊が残らないようにしっかり拭き取ってください。汚れ付着の原因となります。
- 突き付け目地（ねむり目地）での施工はできません。
- 塗り目地の前にタイル表面を水湿ししますと、目地残りの防止に効果的です。
- 黒目地を使用する場合は、特に目地残りにご注意ください。
- 目地施工を行うにあたって、製品によっては目地残りが生じやすいものがあります。塗り目地後、速やかに目地を拭き取り、丁寧な洗浄が必要です。また、表面がラフなタイルは塗り目地ができません。一本目地で仕上げてください。
- 洗浄後は必ず汚水をきれいに洗い流すかまたは拭き取ってください。そのまま放置すると汚れが再付着する原因となります。
- 施工後のクレームはお受することができませんので、予めご了承ください。

お問い合わせ

お問い合わせ先

お問い合わせ先

お問い合わせ先

お問い合わせ先

タイルの精度について

タイルは天然原料等を高温焼成したセラミック製品です。原料の組成・焼成環境・気温の変動等の条件により、ロットごとに寸法精度や色合い・光沢に幅が生じます。イタリア・中国等の海外メーカーの大型タイルは焼成後、カット・側面研磨を行い基準寸法に合わせますが、製品によっては製法上、焼成後のカット・側面研磨を行わないタイルもあります。その場合、製造ロットごとに寸法誤差（カリバー = caliber）が生じます。その為、製造メーカーでは数種類の寸法に分類しカリバー管理を行います（カリバー寸法は製造メーカーや製品により様々です）。弊社では基本的に輸入した製品を国内倉庫で在庫管理していますが、輸入時期によりカタログ表記実寸法とは若干の幅が生じる場合があります。カタログ表記を基準寸法としていますが、実寸法につきましては最寄りの営業拠点までお問い合わせください。また、輸入時期によりロット間の色調・光沢に幅が生じる場合がありますので、一括でのご注文をお願いいたします。※日本国内製品にはカリバー管理という概念はありません。

お問い合わせ先

お問い合わせ先

お問い合わせ先

磨きタイルの特性と施工上の注意点

- 水濡れすると非常に滑りやすくなります。水がかりする箇所や雨水が持ち込まれる箇所でご使用される際には十分にご確認ください。
- 若干の反りやねじれがありますので、光や影の映り込みが真っすぐにならないことがあります。
- 一般的な磨きタイルには品質向上のため、保護剤（ワックス）が施されています。
 - 光沢用保護剤
タイル表面の細かな孔を埋め、タイル表面の汚れを防止し、磨き面の光沢性を高めています。一度保護材が剥離・変質すると、元の磨き表面状態を復元することはできません。保護剤維持のため、下記の点には十分ご注意ください。
・メンテナンスは、水拭きもしくは中性洗剤を使用してください。酸性、アルカリ性の薬品や研磨剤の使用・硬いスポンジで強く擦ることは避けてください。
・粘着力の高い養生テープは使用しないでください。粘着力の低いマスキングテープでも、長時間の貼り付けは避けてください。
・目地詰め後、タイル表面に残った目地材は速やかに拭き取ってください。目地材の残りを放置したままにすると光沢用保護剤と反応し、硬化した目地材を拭き取ることで光沢用保護剤が剥がれ、露出した表面の孔に目地材が入り込み「汚れ・くすみ」の原因となります。また、酸洗いも避けてください。
・施工後、乾燥不十分な状況での密閉養生はお避けください。タイル表面の輝度が低下することがあります。
 - キズ防止保護剤
・製品によっては輸送、保管、開梱時のタイル表面へのキズ防止のための、保護剤を塗付している場合があります。
・保護剤が残ったままですと本来のタイル磨き光沢面が現れませんので、施工後、乾いた布で拭き取るか、中性洗剤とスポンジ等で除去してください。

お問い合わせ

お問い合わせ先

お問い合わせ先

お問い合わせ先

お問い合わせ先

- 急激な熱の変化、温度差によって割れることがありますので使用箇所にはご注意ください。
- 光を透過しやすいため、目地および下地・張付け材の影響で施工前後で色合いが異なって見えることがあります。
- 接着剤のくし目が透けて見えることがありますので、白系の接着剤を使用し接着剤表面は平滑に均して施工することを推奨します。
- 塗り目地による目地詰めを推奨します。目地残りにはご注意ください。
- 酸性洗剤・クレンザーは使用しないでください。変色やキズの原因となります。

お問い合わせ

お問い合わせ先

お問い合わせ先

お問い合わせ先

お問い合わせ先

天然石の特性と施工上の注意点

お問い合わせ

お問い合わせ先

お問い合わせ先